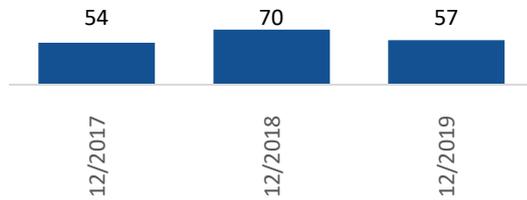


VOLKSBANK WIEN AG

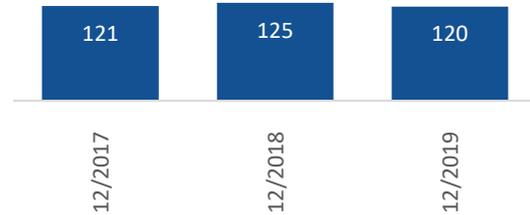
Vorläufige Zahlen

Zum 31. Dezember 2019

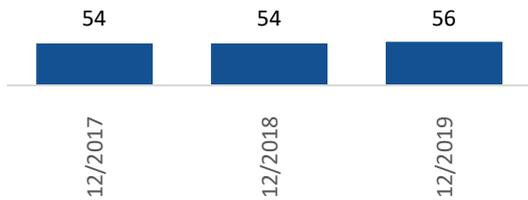
Ergebnis nach Steuern EUR Mio.



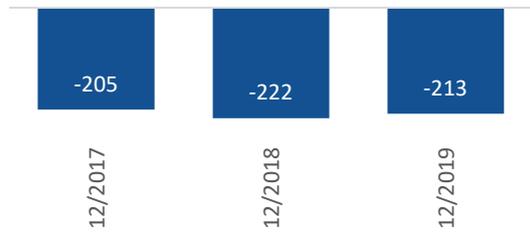
Zinsüberschuss EUR Mio.



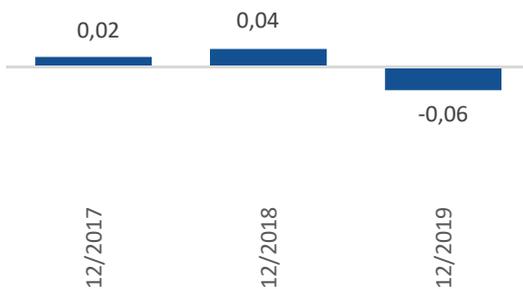
Provisionsüberschuss EUR Mio.



Verwaltungsaufwand EUR Mio.



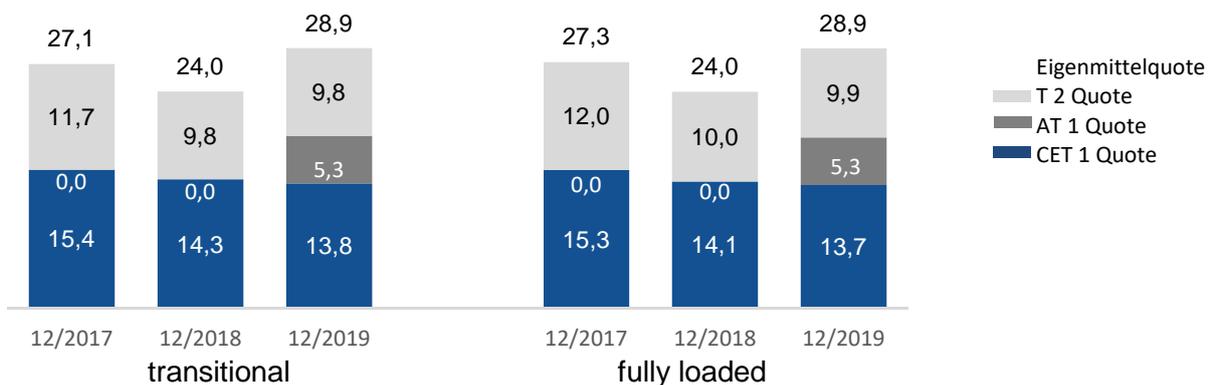
Risikovorsorge in % zur Bilanzsumme



NPL Ratio in %



Kapitalquoten Volksbank Wien (% RWA)



Kennzahlen der Volksbank Wien AG

EUR Mio.	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Konzernbilanz			
Bilanzsumme	12.704	11.505	10.616
Forderungen an Kunden	5.471	5.366	4.752
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.439	6.344	5.791
Verbriefte Verbindlichkeiten	1.453	467	488
Nachrangige Verbindlichkeiten	418	418	426
Eigenmittel nach Basel III für den Volksbank Wien AG Konzern			
Hartes Kernkapital (CET1)	576	594	533
Zusätzliches Kernkapital (AT1)	220	0	0
Kernkapital	796	594	533
Ergänzungskapital (T2)	406	406	407
Eigenmittel	1.202	1.000	941
Risikogewichtete Beträge Kreditrisiko	3.484	3.189	2.721
Gesamtrisikobetrag Abwicklungsrisiken	0	0	0
Gesamtrisikobetrag Marktrisiko	85	86	112
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken	552	552	579
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassung der Kreditbewertung	44	55	59
Sonstige Risikopositionsbeträge	0	279	0
Gesamtrisikobetrag	4.165	4.161	3.470
Harte Kernkapitalquote	13,83%	14,28%	15,37%
Kernkapitalquote	19,11%	14,28%	15,37%
Eigenmittelquote	28,86%	24,04%	27,11%
Ergebnisse			
	1-12/2019	1-12/2018	1-12/2017
Zinsüberschuss	120,0	124,7	120,7
Risikovorsorge	-7,2	4,8	2,4
Provisionsüberschuss	55,8	53,8	53,8
Handelsergebnis	-2,3	1,0	5,6
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	17,9	9,2	-1,0
Sonstiges betriebliches Ergebnis	97,5	100,2	65,2
Verwaltungsaufwand	-213,5	-222,3	-204,9
Restrukturierungsergebnis	0,0	-4,0	1,3
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	-0,5	4,5	6,2
Ergebnis eines aufgegebenen Geschäftsbereiches	0,0	0,0	0,0
Jahresergebnis vor Steuern	67,8	72,0	49,4
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-10,8	-1,5	4,6
Jahresergebnis nach Steuern	57,0	70,5	54,0
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares Jahresergebnis	0,0	0,0	0,0
Konzern-Jahresergebnis	57,0	70,5	54,0
Ratios			
	1-12/2019	1-12/2018	1-12/2017
Operative Cost-Income-Ratio	78,2%	78,8%	82,8%
ROE vor Steuern	8,4%	12,1%	9,5%
ROE nach Steuern	7,1%	11,9%	10,4%
ROE Konzern	7,1%	12,0%	10,5%
Net Interest Margin	0,9%	1,1%	1,1%
Gesamtkapitalrentabilität	0,4%	0,6%	0,5%
Debt to Equity Ratio	13,27	17,74	17,84
NPL Ratio	2,2%	2,0%	2,5%
Leverage Ratio	5,9%	4,7%	4,3%
Net Stable Funding Ratio	130,5%	124,2%	131,7%
Loan Deposit Ratio	71,5%	82,7%	79,8%
Coverage Ratio I	30,5%	29,8%	27,0%
Coverage Ratio III	100,1%	104,7%	103,7%
Ressourcen			
	1-12/2019	1-12/2018	1-12/2017
Durchschnittliche Anzahl Mitarbeiter	1.279	1.299	1.284
Hievon Inland	1.279	1.299	1.284
Hievon Ausland	0	0	0
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Ultimo-Anzahl Mitarbeiter	1.269	1.290	1.327
Hievon Inland	1.269	1.290	1.327
Hievon Ausland	0	0	0
Anzahl Vertriebsstellen	63	70	78
Hievon Inland	63	70	78
Hievon Ausland	0	0	0
Kundenanzahl	344.202	360.545	372.396

Die Kapitalquoten sind jeweils bezogen auf das Gesamtrisiko dargestellt.

Die operative Cost-Income-Ratio errechnet sich aus Betriebsertrag im Verhältnis zum Betriebsaufwand. Der Betriebsertrag besteht aus Zinsüberschuss, Provisionsüberschuss, Handelsergebnis sowie wenn positiv sonstiges betriebliches Ergebnis und Ergebnis einer Veräußerungsgruppe. Der Betriebsaufwand enthält den Verwaltungsaufwand sowie wenn negativ sonstiges betriebliches Ergebnis und Ergebnis einer Veräußerungsgruppe. Das sonstige betriebliche Ergebnis und das Ergebnis einer Veräußerungsgruppe werden um sonstige Steuern, Entkonsolidierungsergebnis und Bewertungsergebnis IFRS 5 bereinigt.

Der ROE vor Steuern zeigt das Ergebnis vor Steuern in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital inkl. nicht beherrschende Anteile.

Der ROE nach Steuern zeigt das Ergebnis nach Steuern in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital inkl. nicht beherrschende Anteile.

Der ROE Konzern zeigt das Konzernergebnis in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital ohne nicht beherrschende Anteile.

Die Net Interest Margin zeigt den Zinsüberschuss im Verhältnis zur Bilanzsumme.

Die Gesamtkapitalrentabilität zeigt das Ergebnis nach Steuern in Verhältnis zur Bilanzsumme.

Die Debt to Equity Ratio ist der Faktor für das Verhältnis Eigenkapital zu Fremdkapital.

Die NPL Ratio zeigt den Bestand der non-performing loans im Verhältnis zum Gesamtrahmen aller Kundenforderungen.

Die Leverage Ratio zeigt das Geschäftsvolumen (CCF-gewichtete off-balance Positionen sowie Add-on Derivate, Wiederbeschaffungswert Derivate, Forderungsanrechnung bei Derivatgeschäften und bilanzielles Volumen) im Verhältnis zum Kernkapital Tier 1 (CET1 + AT1).

Die Net Stable Funding Ratio zeigt die verfügbare stabile Refinanzierung im Verhältnis zu der erforderlichen stabilen Refinanzierung.

Die Loan Deposit Ratio zeigt die Summe aus Darlehenskrediten, Kontokorrentkrediten abzüglich Konsortialkrediten im Verhältnis zu der Summe aus Spareinlagen, Sichteinlagen, Festgeldern und verbrieften Verbindlichkeiten.

Die Coverage Ratio I zeigt die Deckungsquote der ausgefallenen Kredite (NPL) durch Risikovorsorgen.

Die Coverage Ratio III zeigt die Deckungsquote der ausgefallenen Kredite (NPL) durch Risikovorsorgen und Sicherheiten.

Alle Kennzahlen wurden ohne Berücksichtigung der aufgegebenen Geschäftsbereiche bzw. der Veräußerungsgruppe dargestellt.

Konzerngesamtergebnisrechnung

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG	1-12/2019	1-12/2018	Veränderung	
	EUR Tsd.	EUR Tsd.	EUR Tsd.	%
Zinsen und ähnliche Erträge	196.372	200.313	-3.941	-1,97 %
hievon mittels Effektivzinsmethode ermittelt	181.672	183.179	-1.508	-0,82 %
Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-76.367	-75.585	-782	1,03 %
Zinsüberschuss	120.005	124.728	-4.723	-3,79 %
Risikovorsorge	-7.178	4.832	-12.011	< -200,00 %
Provisionserträge	78.629	80.250	-1.621	-2,02 %
Provisionsaufwendungen	-22.836	-26.428	3.592	-13,59 %
Provisionsüberschuss	55.793	53.822	1.971	3,66 %
Handelsergebnis	-2.287	990	-3.277	< -200,00 %
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	17.885	9.172	8.713	95,00 %
Sonstiges betriebliches Ergebnis	97.527	100.166	-2.639	-2,63 %
Verwaltungsaufwand	-213.460	-222.258	8.798	-3,96 %
Restrukturierungsergebnis	0	-4.027	4.027	-100,00 %
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	-501	4.534	-5.034	-111,05 %
Jahresergebnis vor Steuern	67.784	71.959	-4.175	-5,80 %
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-10.751	-1.468	-9.283	> 200,00 %
Jahresergebnis nach Steuern	57.033	70.491	-13.458	-19,09 %
Den Anteilseignern des Mutterunternehmens zurechenbares Jahresergebnis (Konzernjahresergebnis)	57.013	70.465	-13.452	-19,09 %
hievon aus fortgeführtem Geschäftsbereich	57.013	70.465	-13.452	-19,09 %
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares Jahresergebnis	20	26	-6	-23,37 %
hievon aus fortgeführtem Geschäftsbereich	20	26	-6	-23,37 %
Sonstiges Ergebnis				
	1-12/2019	1-12/2018	Veränderung	
	EUR Tsd.	EUR Tsd.	EUR Tsd.	%
Jahresergebnis nach Steuern	57.033	70.491	-13.458	-19,09 %
Sonstiges Ergebnis				
Posten, bei denen keine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist				
Bewertung von Verpflichtungen aus leistungsorientierten Plänen (inklusive latenter Steuern)	-3.012	1.954	-4.966	< -200,00 %
Neubewertungsrücklage (inklusive latenter Steuern)	952	422	531	125,97 %
Fair value Rücklage - Eigenkapitalinstrumente (inklusive latenter Steuern)	496	-1.026	1.522	-148,38 %
Bewertung eigenes Kreditrisiko (inklusive latenter Steuern)	-422	-1.836	1.414	-77,02 %
Summe der Posten, bei denen keine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist	-1.985	-486	-1.499	> 200,00 %
Posten, bei denen eine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist				
Fair value Rücklage - Fremdkapitalinstrumente (inklusive latenter Steuern)				
Fair value Änderung	4.153	-909	5.062	< -200,00 %
Umbuchung in Gewinn- und Verlustrechnung	1	104	-103	-99,33 %
Veränderungen latenter Steuern auf unversteuerte Rücklage	6.119	0	6.119	< -200,00 %
Veränderung aus Unternehmen bewertet at equity	1.852	-1.172	3.024	< -200,00 %
Summe der Posten, bei denen eine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist	12.125	-1.977	14.102	< -200,00 %
Summe sonstiges Ergebnis	10.140	-2.463	12.603	< -200,00 %
Gesamtergebnis	67.172	68.028	-855	-1,26 %
Den Anteilseignern des Mutterunternehmens zurechenbares Gesamtergebnis	67.153	68.000	-847	-1,25 %
hievon aus fortgeführtem Geschäftsbereich	67.153	68.000	-847	-1,25 %
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares Gesamtergebnis	20	28	-8	-30,14 %
hievon aus fortgeführtem Geschäftsbereich	20	28	-8	-30,14 %

Konzernbilanz zum 31. Dezember 2019

	31.12.2019 EUR Tsd.	31.12.2018 EUR Tsd.	Veränderung EUR Tsd.	%
AKTIVA				
Barreserve	1.913.513	1.565.504	348.009	22,23 %
Forderungen an Kreditinstitute	2.466.415	1.986.640	479.775	24,15 %
Forderungen an Kunden	5.471.336	5.365.676	105.660	1,97 %
Handelsaktiva	60.220	60.496	-276	-0,46 %
Finanzinvestitionen	2.224.641	2.091.440	133.200	6,37 %
Investment property	33.059	32.329	730	2,26 %
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	39.194	37.835	1.359	3,59 %
Beteiligungen	52.967	43.073	9.894	22,97 %
Immaterielle Vermögensgegenstände	22.597	21.995	603	2,74 %
Sachanlagen	167.453	66.632	100.820	151,31 %
Ertragsteueransprüche	63.035	61.718	1.317	2,13 %
Laufende Steuer	6.343	4.541	1.802	39,67 %
Latente Steuer	56.691	57.177	-485	-0,85 %
Sonstige Aktiva	132.939	114.175	18.764	16,43 %
Vermögenswerte zur Veräußerung bestimmt	56.482	57.979	-1.497	-2,58 %
SUMME AKTIVA	12.703.850	11.505.492	1.198.358	10,42 %
PASSIVA				
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	2.802.911	3.060.759	-257.847	-8,42 %
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.438.600	6.344.232	94.368	1,49 %
Verbriefte Verbindlichkeiten	1.452.807	466.675	986.132	> 200,00 %
Leasingverbindlichkeiten	100.927	0	100.927	100,00 %
Handelspassiva	78.079	75.416	2.664	3,53 %
Rückstellungen	78.771	79.651	-880	-1,10 %
Ertragsteuerverpflichtungen	1.757	1.842	-85	-4,63 %
Laufende Steuer	758	758	0	-0,02 %
Latente Steuer	999	1.085	-85	-7,86 %
Sonstige Passiva	438.115	440.676	-2.561	-0,58 %
Nachrangige Verbindlichkeiten	417.783	418.355	-572	-0,14 %
Eigenkapital	894.098	617.887	276.211	44,70 %
Eigenanteil	890.230	614.001	276.229	44,99 %
Nicht beherrschende Anteile	3.867	3.886	-18	-0,47 %
SUMME PASSIVA	12.703.850	11.505.492	1.198.358	10,42 %

Segmentberichterstattung nach Geschäftsfeldern

1-12/2019

EUR Tsd.

	Retail	ZO	Konsolidierung	Gesamt
Zinsüberschuss	102.654	17.351	0	120.005
Risikovorsorge	-8.590	1.412	0	-7.178
Provisionsüberschuss	58.413	-2.818	198	55.793
Handelsergebnis	259	-2.546	0	-2.287
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	1.874	19.363	-3.351	17.885
Sonstiges betriebliches Ergebnis	4.149	144.040	-50.663	97.527
Verwaltungsaufwand	-143.003	-124.274	53.816	-213.460
Restrukturierungsergebnis	0	0	0	0
Ergebnis aus Unternehmen bewertet at equity	-165	-336	0	-501
Ergebnis eines aufgegebenen Geschäftsbereiches	0	0	0	0
Jahresergebnis vor Steuern	15.593	52.191	0	67.784
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-8.387	-2.364	0	-10.751
Jahresergebnis nach Steuern	7.206	49.827	0	57.033
31.12.2019				
Bilanzsumme	6.541.971	7.572.113	-1.410.234	12.703.850
Forderungen an Kunden	5.276.454	244.157	-49.275	5.471.336
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	30.460	8.734	0	39.194
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	5.254.294	1.280.697	-96.391	6.438.600
Verbriefte Verbindlichkeiten inklusive Nachrangige Verbindlichkeiten	112.981	1.757.609	0	1.870.591

1-12/2018

EUR Tsd.

	Retail	ZO	Konsolidierung	Gesamt
Zinsüberschuss	102.011	22.717	0	124.728
Risikovorsorge	952	3.881	0	4.832
Provisionsüberschuss	57.014	-3.259	67	53.822
Handelsergebnis	250	740	0	990
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	2.959	9.399	-3.186	9.172
Sonstiges betriebliches Ergebnis	8.851	135.360	-44.045	100.166
Verwaltungsaufwand	-141.119	-128.304	47.164	-222.258
Restrukturierungsergebnis	-4.270	243	0	-4.027
Ergebnis aus Unternehmen bewertet at equity	4.321	213	0	4.534
Ergebnis eines aufgegebenen Geschäftsbereiches	0	0	0	0
Jahresergebnis vor Steuern	30.969	40.989	0	71.959
Steuern vom Einkommen und Ertrag	78	-1.546	0	-1.468
Jahresergebnis nach Steuern	31.048	39.443	0	70.491
31.12.2018				
Bilanzsumme	6.466.527	6.447.649	-1.408.683	11.505.492
Forderungen an Kunden	5.151.092	264.826	-50.243	5.365.676
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	29.077	8.759	0	37.835
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	5.396.956	1.013.883	-66.607	6.344.232
Verbriefte Verbindlichkeiten inklusive Nachrangige Verbindlichkeiten	114.562	770.468	0	885.030

Eigenmittel der VBW Kreditinstitutsgruppe

EUR Tsd.	31.12.2019	31.12.2018
Hartes Kernkapital: Instrumente und Reserven		
Kapitalinstrumente inklusive Agio	341.416	341.416
Einbehaltene Gewinne	368.941	380.421
Kumuliertes sonstiges Ergebnis (und sonstige Rücklagen)	-87.957	-97.606
Direkt begebenes Kapital, dessen Anrechnung an das harte Kernkapital ausläuft	6.272	8.363
Minderheitsbeteiligungen	0	0
Hartes Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	628.671	632.594
Hartes Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Aufsichtliche Bewertungsanpassungen	0	0
Immaterielle Vermögensgegenstände (bereinigt um ev. Steuerschulden)	-22.597	-21.995
Wertberichtigung aufgrund der Anforderung für eine vorsichtige Bewertung	-1.109	-1.338
Den Schwellenwert von 17,65 % überschreitenden Betrag	-10.228	-5.526
Von den Posten des zusätzlichen Kernkapitals in Abzug zu bringende Posten, die das zusätzliche Kernkapital überschreiten	0	0
Zusätzliche, aufgrund von Artikel 3 der CRR vorzunehmende Abzüge vom harten Kernkapital	-14.169	-9.434
Regulatorische Anpassungen Gesamt	-52.811	-38.292
Hartes Kernkapital - CET1	575.860	594.302
Zusätzliches Kernkapital: Instrumente		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als zusätzliches Kernkapital anrechenbar	220.000	0
Zusätzliches Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	220.000	0
Zusätzliches Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Von den Posten des zusätzlichen Kernkapitals in Abzug zu bringende Posten, die das	0	0
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Zusätzliches Kernkapital - AT1	220.000	0
Kernkapital - T1 (CET1 + AT1)	795.860	594.302
Ergänzungskapital - Instrumente und Wertberichtigungen		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als Ergänzungskapital anrechenbar	406.278	405.991
Kapitalinstrumente deren Anrechnung an das Ergänzungskapital ausläuft	0	0
Ergänzungskapital vor regulatorischer Anpassung	406.278	405.991
Ergänzungskapital: Regulatorische Anpassung		
Regulatorische Anpassungen - Übergangsbestimmungen	0	0
Instrumente des harten Kernkapitals von Unternehmen der Finanzbranche	0	0
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Ergänzungskapital - T2	406.278	405.991
Eigenmittel insgesamt - TC (T1 + T2)	1.202.138	1.000.293
Harte Kernkapitalquote	13,83 %	14,28 %
Kernkapitalquote	19,11 %	14,28 %
Eigenmittelquote	28,86 %	24,04 %
jeweils bezogen auf das Gesamtrisiko		

Bemessungsgrundlage

EUR Tsd.	31.12.2019	31.12.2018
Risikogewichtete Beträge - Kreditrisiko	3.484.076	3.188.634
Gesamtrisikobetrag für Abwicklungsrisiken	0	33
Gesamtrisikobetrag für Positions-, Fremdwährungs- und Warenpositionsrisiken	84.611	85.885
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken (OpR)	552.151	552.151
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassungen der Kreditbewertung (CVA)	44.462	55.024
Sonstige Risikopositionsbeträge	0	279.376
Gesamtrisikobetrag	4.165.299	4.161.104

Eigenmittel der VBW Kreditinstitutsgruppe - Vollanwendung

EUR Tsd.	31.12.2019	31.12.2018
Hartes Kernkapital: Instrumente und Reserven		
Kapitalinstrumente inklusive Agio	341.416	341.416
Einbehaltene Gewinne	368.941	380.421
Kumuliertes sonstiges Ergebnis (und sonstige Rücklagen)	-87.957	-97.606
Hartes Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	622.399	624.231
Hartes Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Immaterielle Vermögensgegenstände (bereinigt um ev. Steuerschulden)	-22.597	-21.995
Wertberichtigung aufgrund der Anforderung für eine vorsichtige Bewertung	-1.109	-1.338
Latente Steueransprüche, die aufgrund zeitlicher Unterschiede bestehen (Betrag über 10 % Schwelle, bereinigt um entsprechende Steuerverbindlichkeiten)	0	0
Den Schwellenwert von 17,65 % überschreitenden Betrag	-10.819	-7.002
Zusätzliche, aufgrund von Artikel 3 der CRR vorzunehmende Abzüge vom harten Kernkapital	-14.169	-9.434
Regulatorische Anpassungen Gesamt	-54.029	-39.768
Hartes Kernkapital - CET1	568.370	584.463
Zusätzliches Kernkapital: Instrumente		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als zusätzliches Kernkapital anrechenbar	220.000	0
Zusätzliches Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Von den Posten des zusätzlichen Kernkapitals in Abzug zu bringende Posten, die das zusätzliche Kernkapital überschreiten	0	0
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Zusätzliches Kernkapital - AT1	220.000	0
Kernkapital - T1 (CET1 + AT1)	788.370	584.463
Ergänzungskapital - Instrumente und Wertberichtigungen		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als Ergänzungskapital anrechenbar	412.550	414.354
Ergänzungskapital vor regulatorischer Anpassung	412.550	414.354
Ergänzungskapital: Regulatorische Anpassung		
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Ergänzungskapital - T2	412.550	414.354
Eigenmittel insgesamt - TC (T1 + T2)	1.200.920	998.817
Harte Kernkapitalquote	13,66 %	14,06 %
Kernkapitalquote	18,94 %	14,06 %
Eigenmittelquote	28,85 %	24,02 %
jeweils bezogen auf das Gesamtrisiko		

Bemessungsgrundlage

EUR Tsd.	31.12.2019	31.12.2018
Risikogewichtete Beträge - Kreditrisiko	3.481.031	3.184.944
Gesamtrisikobetrag für Abwicklungsrisiken	0	33
Gesamtrisikobetrag für Positions-, Fremdwährungs- und Warenpositionsrisiken	84.611	85.885
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken (OpR)	552.151	552.151
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassungen der Kreditbewertung (CVA)	44.462	55.024
Sonstige Risikopositionsbeträge	0	279.376
Gesamtrisikobetrag	4.162.255	4.157.414

Verbindlichkeiten gegenüber Kunden

Werte in EUR Mio.	31.12.2019
Spareinlagen	1.982,3
sonstige Einlagen	4.456,3

Verteilung der Kundenforderungen nach Branchen

	31.12.2019
Private Haushalte	2.415,4
Finanzdienstleistungen inkl. Banken	97,1
Öffentlichen Stellen	24,5
Immobilien	1.961,5
Bauwirtschaft	149,1
Tourismus	137,8
Handel und Reparatur	202,8
Ärzte/Gesundheitswesen	109,4
Nahrungsmittel Land- u. Forstwirtschaft	166,4
Sonstiges	262,9

Verteilung der Kundenforderungen nach Segmenten ¹⁾

	31.12.2019
Privatkunden	2.415,4
KMU	2.513,6
Firmenkunden	263,0
Öffentliche Hand	24,5
Sonstige	310,4

Top 25 Kundenforderungen

Die Top 25 Kundenforderungen entsprechen rund 10,6 % der Gesamtkundenforderungen im Verbund (Top Nr. 1 Kunde: 1 % der Gesamtkundenforderungen).

zusätzliche Informationen aus dem Einzelabschluss (UGB) per 31.12.2019

Werte in EUR Mio.	31.12.2019
ausschüttungsfähige Posten	114,0
§ 57/1 BWG Reserve	17,9

1) Die Definition Kundensegmente leitet sich von den regulatorischen Segmentierungskriterien ab